

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (RODO) informuję Panią/Pana, że :

1. Administratorem Państwa danych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Goleniowie, ul. Maszewska 18.
2. Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie trwania umowy wykorzystywane będą w następujących celach :
 - 1) zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnieniu poprawnej jakości usług – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art.6 ust. 1b RODO),
 - 2) wykonania ciężących na administratorze danych obowiązków prawnych, np.:
 - wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - udzielania odpowiedzi na Państwa pytania i reklamacje.Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać :
 - przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawiania faktur lub innych dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń między nami (podstawa prawna: art.6 ust. 1c RODO),
 - przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: art.6 ust. 1c RODO),
 - 3) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. wysyłanie wezwań do zapłaty – przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna : art.6 ust. 1f RODO),
 - 4) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju usług – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna : art. 6 ust. 1f RODO)We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywali profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.
3. Do zawarcia umowy wymagamy podania od Państwa danych na wniosku – jeśli ich Państwo nie podadzą nie zawrzemy umowy. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy – jeżeli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy.
4. Państwa dane przekazujemy :
 - 1) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu uczestniczącym w naszym imieniu w wykonywaniu naszych czynności :
 - podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne i teleinformatyczne,
 - podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną i usługi doradcze,
 - podwykonawcom wspierającym nas, np. w wykonaniu usług remontowych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi klienta;

- 2) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi stałego zlecenia bankowego i/lub polecenia zapłaty.
5. Dane z innych źródeł. Jeżeli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczych, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.
6. Obecnie nie planujemy przekazać Państwa danych poza obszar OEG.
7. Przysługujące Państwu uprawnienia:
Mogą Państwo złożyć wniosek (dotyczący danych osobowych) o:
- 1) sprostowanie (poprawienie) danych;
 - 2) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie;
 - 3) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
 - 4) dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz kopię danych);
 - 5) przeniesienie danych do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO).
- Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek w siedzibie naszej firmy Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., w Goleniowie, ul. Maszewska 18. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.
- Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie na przykład od podstawy prawnej wykorzystywania przez PEC Sp. z o.o. danych oraz celu ich przetwarzania.
8. Prawo do sprzeciwu
Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:
- 1) ważnie prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności,
 - 2) lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
9. Zgoda
Jeżeli przetwarzanie Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego bądź nie stanowi naszego prawnie interesu, możemy poprosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

10. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

11. Kontakt

Nasze dane kontaktowe : Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Ul. Maszewska 18

72-100 Goleniów

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych : iod@pec.goleniow.pl