

SZCZEGÓLWE ZASADY ROZLICZANIA DOSTARCZONEJ ENERGII CIEPLNEJ

Ustalanie ilości dostarczonego ciepła

1. Należność za dostarczoną energię cieplną naliczana będzie w następujący sposób:
 - a) **miesięczna opłata za zamówioną moc cieplną** - pobierana w każdym miesiącu, stanowiąca iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny rocznej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej - opłata za moc cieplną zamówioną jest całoroczna,
 - b) **opłata za ciepło** - pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalona na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej,
 - c) **miesięczna opłata stała za usługi przesyłowe** - pobierana w każdym miesiącu, stanowiąca iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
 - d) **opłata zmienna za usługi przesyłowe** - pobierana za każdy miesiąc w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalona na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
 - e) **opłata za nośnik ciepła** - pobierana za każdy miesiąc w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowiąca iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacji Odbiorcy, ustalona na podstawie odczytów wskazań wodomierza zainstalowanego w węźle cieplnym oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej.
2. W przypadku dostarczania ciepła do grupowego węzła, obsługującego obiekty więcej niż jednego Odbiorcy, powyższe opłaty dzieli się między poszczególnych Odbiorców proporcjonalnie, do ich udziału, w obciążeniu węzła cieplnego, wynikającego z zamówienia mocy cieplnej dla poszczególnych obiektów.
3. Odbiorca bądź Dostawca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia tego układu lub założonych na nim plomb, bądź wadliwego działania, właściciel układu zobowiązany jest:
 - a) sprawdzić, w terminie 3 dni od daty zgłoszenia, prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 - b) w razie potrzeby wymontować go i sprawdzić w laboratorium posiadającym uprawnienia Głównego Urzędu Miar,
 - c) doręczyć protokół sprawdzenia urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego w ciągu 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania, a w uzasadnionych przypadkach w terminie 30 dni od daty dostarczenia żądania sprawdzenia układu pomiarowo - rozliczeniowego.
4. W przypadku nie stwierdzenia błędu wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu, wnioskodawca pokryje koszty sprawdzenia układu pomiarowo - rozliczeniowego.
5. W przypadku uszkodzenia bądź stwierdzenia nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo-

rozliczeniowego lub braku dostępu do odczytu wskaźników, ilość dostarczonego ciepła oblicza się wg wzoru:

$$E_n = [E_{p_{co, went}} \times (T_w - T_{z_n}) : (T_w - T_{z_p}) + E_{p_{cw, ct}}] \times n : n_p \text{ [GJ]}$$

gdzie:

- | | |
|--------------------|--|
| E_n | • ilość ciepła dostarczona w okresie braku prawidłowego pomiaru [GJ], |
| $E_{p_{co, went}}$ | • ilość ciepła dostarczonego w zależności od warunków atmosferycznych na ogrzewanie i wentylację w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ], |
| $E_{p_{cw, ct}}$ | • ilość ciepła dostarczonego niezależnie od warunków atmosferycznych na podgrzanie wody wodociągowej lub na cele technologiczne w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ], |
| T_w | • temperatura obliczeniowa ogrzewanych pomieszczeń [°C], |
| T_{z_n} | • średnia temperatura zewnętrzna w okresie braku prawidłowego pomiaru [°C], |
| T_{z_p} | • średnia temperatura zewnętrzna w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowego [°C], |
| n | • liczba dni braku prawidłowego pomiaru |
| n_p | • liczba dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego. |

6. W przypadku braku porównywalnego okresu rozliczeń (np. przetom sezonów, nowy odbiorca) ilość dostarczonego ciepła oblicza się wg wzoru:

a) dla potrzeb c.o. lub wentylacji:

$$E_{co, went} = 3,6 \times Q_{o_{co, went}} \times (T_w - T_z) : (T_w - T_{z_o}) \times t \times n \text{ [GJ]}$$

gdzie:

- | | |
|--------------------|---|
| $E_{co, went}$ | • ilość ciepła dostarczonego w zależności od warunków atmosferycznych na ogrzewanie lub wentylację w okresie rozliczeniowym [GJ], |
| $Q_{o_{co, went}}$ | • moc zamówiona przez Odbiorcę dla potrzeb ogrzewania lub wentylacji zgodnie z Zał. nr 1 [MW] |
| T_w | • temperatura obliczeniowa ogrzewanych pomieszczeń [°C], |
| T_z | • średnia temperatura zewnętrzna w okresie rozliczeniowym [°C], |
| T_{z_o} | • obliczeniowa temperatura zewnętrzna dla strefy klimatycznej m. Goleniów
$t_{z_o} = - 16^\circ\text{C}$, |
| t | • czas poboru ciepła w ciągu doby zgodnie z Zał. nr 1 $t_{co} = 24\text{h.}$, |
| n | • ilość dni poboru energii w okresie rozliczeniowym, |
| 3,6 | • współczynnik przeliczeniowy z MWh na GJ. |

b) do podgrzanie wody wodociągowej lub dla potrzeb technologicznych:

$$E_{cw, ct} = 3,6 \times Q_{o_{cw, ct}} \times t \times n \text{ [GJ]}$$

gdzie:

- | | |
|--------------|--|
| $E_{cw, ct}$ | • ilość ciepła dostarczonego niezależnie od warunków atmosferycznych do podgrzania wody wodociągowej lub na cele technologiczne w okresie rozliczeniowym [GJ], |
|--------------|--|

- $Q_{0cw,ct}$ • moc zamówiona przez Odbiorcę do podgrzania wody wodociągowej lub na cele technologiczne zgodnie z Zał, nr 1 [MW],
- t • czas poboru ciepła w ciągu doby zgodnie z Zał. nr 1
- n • ilość dni poboru energii w okresie rozliczeniowym,
- 3,6 • współczynnik przeliczeniowy z MWh na GJ.

7. Ilość dostarczonej energii cieplnej: do podgrzania wody wodociągowej rozliczanej wg wskazań wodomierza oblicza się w/g wzoru:

$$E_{1cw} = G_w \times 4,187 \times (55-5) \times 0,001 \times 1,25 = G_w \times 0,262 \text{ [GJ]}$$

gdzie:

- E_{1cw} • ilość ciepła dostarczonego niezależnie od warunków atmosferycznych do podgrzania wody wodociągowej w okresie rozliczeniowym [GJ],
- G_w • zużycie wody wodociągowej w okresie rozliczeniowym [m³],
- 4,187 • ciepło właściwe wody [kJ/kgK],
- 55 • temperatura ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła cieplnego do instalacji odbiorczych [°C]
- 1,25 • mnożnik uwzględniający zużycie ciepła dla potrzeb cyrkulacji.

Bonifikaty

Sprawdzenie warunków dostawy i odbioru ciepła jest dokonywane na podstawie średniodobowego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła zgodnie z tabelą regulacyjną dla źródła ciepła.

Naliczanie opłat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców ustalone będzie w następujący sposób:

1. Jeżeli **Dostawca** nie dotrzymał standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują bonifikaty:
 - a) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem, w stosunku do ustalonych w standardach jakościowych obsługi Odbiorców terminów, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą dobę opóźnienia,
 - b) jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od podanej w standardach jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą dobę przedłużenia tej przerwy,
 - c) jeśli Dostawca zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczeń ilości dostarczonego ciepła i zamówionej mocy cieplnej przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu,
 - d) jeśli Dostawca zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczeń ilości dostarczonego ciepła przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu,

- e) jeśli Dostawca podniósł temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia ilości dostarczanego ciepła i zamówionej mocy cieplnej przyjmuje się temperaturę ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy
- f) jeśli Dostawca obniżył temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia ilości dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

2. Jeżeli **Odbiorca** nie dotrzymał warunków umowy:

- a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczeń ilości dostarczonego ciepła i zamówionej mocy cieplnej przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu.
- b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy do obliczeń ilości ciepła przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu, a do obliczeń mocy cieplnej obliczeniowe natężenie przepływu,
- c) podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy do obliczenia ilości dostarczanego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła która jest zgodna z warunkami umowy,
- d) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i obniżył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczeń ilości ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

3. Za dopuszczalne odchylenie w dostarczaniu ciepła do węzła cieplnego bez zmian postanowienia umowy uznaje się ograniczenie mocy cieplnej do 10%.

4. Jeżeli Dostawca **ograniczy moc cieplną do 40%**, wysokość bonifikaty oblicza się wg wzorów:

a) **Za niedostarczoną moc cieplną:**

- Dla potrzeb zależnych od warunków atmosferycznych:

$$\text{Sum}_{\text{co,went}} = 0,25 [\text{Qo}_{\text{co,went}} (Tz - T_{p0}) - \text{Qo}_{\text{co,went}} (Tz_1 - T_{p1}) : (Tz_0 - T_{p0})] \times C_{\text{jmg}} \times n : n_k$$

gdzie:

Sum _{co,went}	• bonifikata za niedostarczoną moc cieplną dla potrzeb zależnych od warunków atmosferycznych [zł]
Qo _{co,went}	• moc cieplna zamówiona przez Odbiorcę dla potrzeb zależnych od warunków atmosferycznych [MW],
Tz	• średnia temperatura wody zasilającej zgodna z tabelą regulacyjną w okresie ograniczeń w dostarczaniu ciepła [°C],
Tp	• średnia temperatura wody powrotnej zgodna z tabelą regulacyjną,
Tz ₀	• temperatura wody zasilającej w warunkach obliczeniowych zgodna z tabelą regulacyjną,
Tp ₀	• temperatura wody powrotnej w warunkach obliczeniowych zgodna z tabelą regulacyjną, (Tz-Tp):(Tz ₀ -Tp ₀)=Y

- Tz₁ • rzeczywista średnia temperatura wody zasilającej w okresie ograniczeń w dostarczaniu ciepła [°C],
- Tp₁ • rzeczywista średnia temperatura wody powrotnej w okresie ograniczeń, (Tz₁-Tp₁) : (Tz₀-Tp₀) = Y₁
- C_{jmg} • cena za moc cieplną zamówioną [zł/MW, m-c],
- n • ilość dni ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
- n_k • ilość dni kalendarzowych okresu rozliczeniowego w którym wystąpiły ograniczenia,
- 0,25 • współczynnik rozliczeniowy za niedostarczoną moc cieplną

-
- Dla potrzeb niezależnych od warunków atmosferycznych:

$$\text{Sum}_{\text{cw,ct}} = 0,25 [\text{Qo}_{\text{cw,ct}} - \text{Qo}_{\text{cw,ct}} \times (\text{T}_1 - 5) : (55 - 5)] \times \text{C}_{\text{jmg}} \times \text{n} : \text{n}_k$$

gdzie:

- Sum_{cw,ct} • bonifikata za niedostarczoną moc cieplną dla potrzeb niezależnych od warunków atmosferycznych [zł],
- Qo_{cw,ct} • moc cieplna zamówiona przez Odbiorcę dla potrzeb niezależnych od warunków atmosferycznych [MW],
- T₁ • rzeczywista temperatura ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła cieplnego do instalacji odbiorczych [°C],
- 55 • temperatura ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła do instalacji odbiorczych [°C] (t₁-5):(55-5) = Y_c
- pozostałe oznaczenia j.w.

b) Za niedostarczone ciepło

- Dla potrzeb zależnych od warunków atmosferycznych:

$$\text{Suc}_{\text{co,went}} = 0,4 \{ 3,6 [\text{Qo}_{\text{co,went}} (\text{Tz} - \text{Tp}) : (\text{Tz}_0 - \text{Tp}_0) - \text{Qo}_{\text{co,went}} (\text{Tz}_1 - \text{Tp}_1) : (\text{Tz}_0 - \text{Tp}_0)] \times \text{n} \} \times \text{C}_{\text{cg}}$$

gdzie:

- Suc_{co,went} • bonifikata za niedostarczone ciepło dla potrzeb zależnych od warunków atmosferycznych [zł]
- C_{cg} • cena za ciepło [zł/GJ]
- 0,4 • współczynnik rozliczeniowy za niedostarczone ciepło
- pozostałe oznaczenia j.w.

- Dla potrzeb niezależnych od warunków atmosferycznych

$$\text{Suc}_{\text{cw,ct}} = 0,4 \{ 3,6 [\text{Qo}_{\text{cw,ct}} - \text{Qo}_{\text{cw,ct}} (\text{T}_1 - 5) : (55 - 5)] \times \text{t} \times \text{n} \} \times \text{C}_{\text{cg}}$$

gdzie:

- Suc_{cw,ct} • bonifikata za niedostarczone ciepło dla potrzeb niezależnych od warunków atmosferycznych [zł]
- 55 • temperatura [°C]

- c) łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła wyznacza wzór:

$$Su = Sum + Suc$$

gdzie:

- | | |
|-----|--|
| Sum | • Bonifikata za niedostarczoną moc cieplną |
| Suc | • Bonifikata za niedostarczone ciepło |

5. Bonifikatę przy ograniczeniu mocy cieplnej **ponad 40 %** oblicza się w/g analogicznych wzorów jak w ust 4., lecz ze zmianą współczynników rozliczeniowych odpowiednio dla:
- Sum – z 0,25 na 0,50,
 - Suc – z 0,40 na 0,80.

Opłaty za nielegalny pobór ciepła

- Do nielegalnego pobierania ciepła zalicza się:
 - pobieranie ciepła bez zawarcia umowy,
 - pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami umowy, w tym:
 - z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo rozliczeniowego,
 - w wyniku dokonania w układzie pomiarowo-rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
 - samowolną manipulację w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie powyżej 10%.
 - niedopuszczenie Dostawcy do kontroli urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych
- Za pobór ciepła przez Odbiorcę niezgodny z postanowieniami umowy, Dostawca będzie pobierał opłaty w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy Odbiorców.
- W przypadku gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży, Dostawca obciąży pobierającego opłatami za nielegalny pobór mocy i ciepła w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat określonych w taryfie dla Odbiorców o podobnym charakterze zapotrzebowania na ciepło.
- Opłaty, o których mowa w pkt 2 i 3 oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego poboru ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu, dla okresu jednego roku.
- Przekroczenie zamówionej mocy cieplnej z powodu zwiększenia przez Odbiorcę natężenia przepływu nośnika ciepła powyżej obliczeniowego, stanowi podstawę do ustalenia przez Dostawcę, opłat za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie zamówionej mocy przez Odbiorcę.

Opłaty dodatkowe

- Dostawca ustala i będzie pobierał kary umowne w przypadku:
 - zerwania lub uszkodzenia plomb założonych przez Dostawcę na jakiegokolwiek części układu pomiarowego - 50,00 zł
 - zniszczenia lub uszkodzenia przez Odbiorcę urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność Dostawcy - opłatę w wysokości dwukrotnej jego wartości obowiązującej w dniu stwierdzenia szkody.
- Za usługi dodatkowe - zlecone przez Odbiorcę, Dostawca będzie stosował opłaty zgodnie z zarządzeniem.

Podstawa do naliczania opłat

1. Podstawą do naliczenia bonifikat, opłat za nielegalny pobór ciepła oraz opłat dodatkowych będzie protokolarne stwierdzenie naruszenia warunków umowy, potwierdzone przez obie strony.
2. Niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w umówionym miejscu i czasie, w celu sporządzenia protokołu lub odmowa jego podpisania, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat dodatkowych, na podstawie jednostronnego sporządzenia protokołu